

Nazwa szkolenia 

# Zgrany zespół najlepszą wizytówką hotelu



Dlaczego warto?

To się widzi i czuje, gdy obsługa hotelowa tworzy zgrany, lubiący się i współpracujący ze sobą zespół. W takie miejsca chce się wracać. Aby wejść na ten poziom porozumienia – pracownicy muszą się dobrze poznać. Zarówno ze strony swoich mocnych stron, które świetnie sprawdzają się w relacjach z gośćmi hotelowymi; jak i z tych słabszych stron, które wymagają wyrozumiałości i zachęty do zmiany ze strony przełożonego i pozostałych członków zespołu.

**Zgrany zespół rośnie w siłę i w kompetencje.** Zgrany zespół nie boi się konfliktów, gdyż wie, że są one niezbędne do prawdziwej współpracy. Jak go stworzyć? Dając możliwość członkom zespołu poznać się w działaniu, w doświadczeniu – w bezpiecznym środowisku sali szkoleniowej, pod czujnym i życzliwym okiem trenera, który pokaże jak zachowania jednego pracownika wpływają na cały zespół.



Jeżeli w swoim miejscu pracy obserwujesz?

## W zespołach przed szkoleniem zazwyczaj jest:

- standardowa uprzejmość względem siebie,
- zabieganie o dobrą atmosferę,
- obawa i unikanie konfliktów,
- „zamiatanie pod dywan” przykrych emocji tj. złość, gniew, rozczarowanie, smutek, żal,
- bagatelizowanie nieporozumień,
- podział na działy i przerzucanie się odpowiedzialnością,
- brak bezpośredniej komunikacji w grupie,
- dezinformacja.



## Czego nauczysz się podczas szkolenia?



## Jak wygląda szkolenie?



**Pracownicy** biorący udział w szkoleniu nauczą się i wdrożą w swoje codzienne życie zawodowe:

- Jaką pełnią rolę zespołową – na podstawie testu diagnostycznego i pracy w grupie,
- Jakie mają mocne strony i jak je podkreślać w swojej codziennej pracy z korzyścią dla gości hotelowych,
- Jakie mają słabości i ograniczenia – jakiej pomocy oczekują od lidera,
- Jak wprost mówić o swoich oczekiwaniach względem innych kolegów i swoich przełożonych,
- Jak przekazywać informację zwrotną – wzmacniającą i korygującą swoim kolegom,
- Jak otrzymywać informację zwrotną,
- Jak budować wspólną wartość zespołu,
- Jak dbać o aspekty zadaniowe i społeczne zespołu,
- Jak akceptować i wzmacniać potencjał zespołu płynący z jego różnorodności.



**Szkolenie** jest prowadzone metodami warsztatowymi.

**80% czasu** to praktyka (praca w zespołach, scenki, odgrywanie ról, praca w trójkach, praca z arkuszami).

**20% czasu** to niezbędną teorią (co to jest zespół, role zespołowe, zespół sukcesu, przekazywanie informacji zwrotnych, zespół samo-uczący się, rola lidera, etapy rozwoju zespołu)



**Czas:**

**16 godzin** / 2 dni szkoleniowe



**Trener:**

**Magdalena Jelonkiewicz-Bałdys**, trenerka i coach z 12-letnim doświadczeniem pracy, wykładowca akademicki na studiach menedżerskich w WSH w Radomiu (od 2010 r.), psychoterapeutka Gestalt. Od 2017 roku prowadzi autorskie treningi asertywności. Ma 10 000 godzin szkoleniowych doświadczenia, 800 godz. coachingu liderkiego.



**Cena:**

**4900 złotych netto** / 2 dni szkoleniowe / grupa maks. 12 osób.  
Oferta ważna do 30 maja 2020 roku.

## Interesuje Cię to szkolenie?

**Zadzwoń** 695 214 487

**Napisz** [magda@markowyhotel.pl](mailto:magda@markowyhotel.pl)



fanfar pr 



markowyhotel.pl