

MAPA PODRÓŻY GOŚCIA HOTELOWEGO

01. POMYSŁ

- Gdzie na urlop?
- Inspiracja

02. POSZUKIWANIA HOTEŁU

- Opinie w social mediach i OTA
- Polecenia
- Punkty za lojalność

03. REZERWACJA

- Strona internetowa
- Kontakt z recepcją
- Social media

04. PRZED WIZYTĄ

- SMS do Gościa
- Ustalenie terminu w SPA

05. POBYT

- Meldowanie
- Śniadanie
- Obsługa
- Wymeldowanie

06. PO WIZYCIE

- Opinie gościa
- Utrzymanie kontaktu z Gościem